

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ARTICLE 1 : Identification de l'entreprise

Sophie Watelle
Praticienne en Naturopathie et bien-être
Entrepreneur individuel
Siret : 529 499 576 000 21
45 rue Cyprien Quinet 62220 Carvin 06/50/15/08/65
naturezen,sophie@gmail.com

Les présentes conditions générales de ventes régissent les relations entre la praticienne et toute personne réservant une prestation ,
Toute réservation, consultation vaut accord des présentes conditions,

ARTICLE 2 : Prestations proposées

Les prestations proposées comprennent notamment :

- consultations de Naturopathie (bilan, consultation de suivi)
- conseils en hygiène de vie et nutrition, perte de poids ,
- conseils en phytothérapie,aromathérapie,apithérapie,fleur de Bach
- massage ayurvédique et autres techniques naturopathique (réflexologie,drainage lymphatique,iridologie,,)
- technique de relaxation
- séances de Yoga bien-être, méditation
- accompagnement bien-être personnalisés

Les prestations proposées relèvent exclusivement du domaine du bien-être,elles ne constituent en aucun cas des actes médicaux,paramédicaux ou de kinésithérapie,

Les conseils et accompagnements proposés ne remplacent jamais un avis médical,un diagnostic,un traitement ou un suivi médical,

ARTICLE 3:Modalités de paiement

Le règlement est dû le jour de la prestation sauf accord préalable

Mode de paiement acceptés :

- espèces
- carte bancaire
- virement bancaire

Aucune prestation ne pourra être remboursée après sa réalisation,

ARTICLE 6 : Retard

Le client est invité à se présenter à l'heure prévue,

En cas de retard du client, la séance pourra être écourtée afin de ne pas perturber les rdv suivants,

Le tarif de la séance reste intégralement dû,

ARTICLE 7 : Annulation et absence

Toute annulation doit être effectuée au minimum 24 heures avant le rendez-vous,

Toute séance annulée moins de 24 heures avant ou non honorée pourra être facturée,

En cas de force majeure ou de situation exceptionnelle, la praticienne pourra faire preuve de souplesse à sa discrétion,

La praticienne se réserve également le droit d'annuler ou déplacer un rendez-vous en cas d'empêchement,

ARTICLE 8 : Responsabilité

La praticienne exerce dans le cadre des pratiques de bien-être et d'accompagnement en hygiène de vie,

Elle ne pose aucun diagnostic,

Elle ne prescrit aucun médicament,

Elle ne demande jamais l'arrêt d'un traitement médical,

Le client reste entièrement responsable de ses décisions, de son état de santé et du suivi de ses traitements médicaux,

Il appartient au client de consulter un médecin pour toute problématique médicale,

ARTICLE 9 : Contre-indications et santé

Le client s'engage à informer la praticienne de toute problématique de santé,

grossesse, blessure, traitement médical ou contre-indication pouvant avoir une incidence sur le déroulement des prestations,

Les massages proposés sont exclusivement des massages bien-être non thérapeutiques,

En cas de doute, un avis médical pourra être demandé avant la réalisation de certaines prestations,

ARTICLE 10: Confidentialité

Toutes les informations échangées lors des séances sont strictement confidentielles

Aucune information personnelle ne sera transmise à un tiers sans l'accord du client sauf obligation légale,

ARTICLE 11 : Données personnelles

Les données personnelles recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de l'activité professionnelle,

Conformément au règlement générales sur la protection des données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles,

Toute demande peut être effectuée par Email

ARTICLE 12 : Propriété intellectuelle

Tous les supports, documents, conseils, contenus, publications, visuels et textes transmis dans le cadre de l'activité restent la propriété exclusive de Sophie Watelle,

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite,

ARTICLE 13 : Médiation de la consommation

Conformément aux articles L-611-1 et suivants le code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige,

Médiateur conseillé : CNPM MEDIATION CONSOMMATION

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

ARTICLE 14 : Litiges et droit applicable

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises au droit Français

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité, A défaut d'accord amiable, les tribunaux Français sont seuls compétents,

